



The Coffee Cat, gevestigd aan Brouwerstraat 36, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

<https://thecoffeecat.nl>

Brouwerstraat 36

+31 36 737 0256

M. Lustig is de Functionaris Gegevensbescherming van The Coffee Cat zij is te bereiken via [info@thecoffeecat.nl](mailto:info@thecoffeecat.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

The Coffee Cat verwerkt je persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van ons online reserveringssysteem en je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

**Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:**

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@thecoffeecat.nl](mailto:info@thecoffeecat.nl), dan verwijderen wij deze informatie. Verder verwerken wij geen gevoelige persoonsgegevens.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

The Coffee Cat verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

The Coffee Cat neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van The Coffee Cat) tussen zit. The Coffee Cat gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

– WordPress CMS

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

The Coffee Cat bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

### **(Categorie) persoonsgegevens > Bewaartermijn > Reden**

Personalia > twee maanden > Indien vragen of opmerkingen over het bezoek, of het retourneren van vergeten of verloren voorwerpen nodig is, kan er aan de hand van deze gegevens de communicatie beter verlopen. Na een periode van twee maanden zal de kans op een dergelijke melding dermate afnemen dat het langer bewaren van deze gegevens onnodig is.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

The Coffee Cat verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

The Coffee Cat gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door The Coffee Cat en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@thecoffeecat.nl](mailto:info@thecoffeecat.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

*The Coffee Cat wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:*

*<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>*

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

The Coffee Cat neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@thecoffeecat.nl](mailto:info@thecoffeecat.nl)